

Inicial

Olá, tudo bem? Muito obrigada pelo seu contato! Meu nome é Rebeca e eu vou conduzir o seu atendimento. Fique à vontade para esclarecer todas as suas dúvidas.

Você já é paciente?

PACIENTE ANTIGO

Como é bom tê-la de volta. Ficamos muito felizes com a confiança. O valor da consulta é R\$****. A agenda da Dr. Luís Sette, está bem concorrida nesse mês, mas como você já é paciente, consigo um horário para o dia . *"Emitimos nota fiscal para que você possa verificar a possibilidade de reembolso com a sua seguradora" *

Posso prosseguir com o seu agendamento?

*opcional

Novo paciente

Será um prazer poder lhe atender, nossa prioridade é a sua saúde e bem-estar. Temos disponibilidade para o dia XXXX, às YYh. Priorizando a qualidade do nosso atendimento, não atendemos nenhum convênio. Sua consulta será personalizada e focada realmente nas suas necessidades. O valor da consulta é R\$ ***, que poderá ser paga por PIX, dinheiro ou cartão de crédito/débito. Emitimos nota fiscal para que você possa verificar a possibilidade de reembolso com a sua seguradora. Posso prosseguir com o seu agendamento?

PACIENTE ENCAMINHADO POR OUTRO MÉDICO

Olá, tudo bem? Meu nome é Rebeca, sou secretária da Dr. Luís Sette, e vou conduzir seu atendimento. Ficamos felizes com o encaminhamento do seu médico. O Dr. Luis Sette saberá cuidar do seu caso com muita atenção, cuidado e carinho. Qual a sua disponibilidade para uma consulta amanhã, às 15h? O Dr. Luís Sette não atende nenhum convênio. O valor da consulta é R\$ *** que podem ser pagos por meio de PIX, dinheiro, cartão de crédito/débito. *"Emitimos nota fiscal para que você possa verificar a possibilidade de reembolso com a sua seguradora" *

Posso prosseguir com o agendamento?

Para retomar o contato

Olá, como vai? Como não tive o seu retorno ontem e você sinalizou que precisa muito de uma consulta com o Nefrologista, estou entrando em contato para saber se está tudo bem ou se você teve algum imprevisto. Posso prosseguir com o agendamento da sua consulta? Um abraço, Rebeca | Secretária da Dr. Luís Sette.

Mensagem de confirmação 24 hs antes

Olá, como vai? A consulta com a Dr. Luís Sette é amanhã, às 08:30h. Está tudo preparado para receber você com muita atenção e cuidado. O valor da consulta é R\$*** e o pagamento pode ser feito por PIX, dinheiro ou cartão de crédito. Posso confirmar? ⚠ A consulta só será confirmada mediante o retorno desta mensagem. Caso essa mensagem não seja respondida, a

consulta será desmarcada. Ficamos localizados no Empresarial Rio Mar, Torre 3, Sala 2508. Favor chegar 10 minutos antes do horário marcado.

Um abraço, Rebeca | Secretária da Dr. Luís Sette.

Para pacientes que estão agendados, mas querem antecipar o atendimento

Olá, como vai? Eu realmente entendo a sua urgência. A Dr. Luís Sette prima pela excelência da consulta e das experiências. Do mesmo modo, nós prezamos pela organização e pelo bom atendimento. Sua consulta está agendada para o dia 9 de setembro, às 15h. Caso haja a possibilidade de antecipar, fique tranquila: nós entraremos em contato com base na nossa lista de espera. Agradecemos a confiança. O Dr. Luís Sette está muito feliz em recebê-la. Um abraço, Rebeca | Secretária da Dr. Luís Sette

Resposta para solicitação de desconto

Olá, como vai? O Dr. Luís Sette não concede nenhum tipo de desconto na consulta. O valor da consulta é R\$ ***, que pode ser pago via PIX ou cartão de crédito/débito. O crédito é sempre uma excelente possibilidade, tendo em vista que, a depender da data de fechamento do seu cartão, você só pagará no próximo mês. Será um prazer receber você novamente. Posso prosseguir com o agendamento? Um abraço, Rebeca | Secretária da Dr. Luís Sette

Paciente remarcando a consulta

Olá, tudo bem? Obrigada por nos avisar. Sua gentileza contribui muito com a nossa organização. Podemos reagendar a sua consulta para o dia 15 de março, às 14h

Paciente que vai se atrasar

Sr (a), obrigada por nos avisar. Foi muito gentil da sua parte. Qual será o tempo do atraso? Isso por quê. Não queremos, de forma alguma, que a sua consulta seja prejudicada. Fico no seu aguardo!